



# รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง

ของ

การทำเรือสปีดฮีบ ฐานทัพเรือสปีดฮีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

## ๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้

### ๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงานของหน่วย

การทำเรือสัดหีบ ฐานทัพเรือสัดหีบ (กทส.ฐท.สส.) เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับฐานทัพเรือสัดหีบ มีภารกิจหน้าที่อำนวยความสะดวก ควบคุมและดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าและออกจากท่าเรือ การบรรทุก การขนถ่าย การเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์และวัสดุทุกชนิด ดูแลรักษาท่าเรือและให้บริการแก่เรือที่เข้าและออกจากท่าเรือ มีผู้อำนวยการท่าเรือสัดหีบ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ ๑. อำนวยการ ควบคุมและดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าและออกจากท่าเรือ การเทียบเรือ การจอดเรือ การบรรทุก การขนถ่าย การเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์และวัสดุทุกชนิด การดูแลรักษาท่าเรือ ตลอดจนดำเนินการในเรื่องคลังเก็บสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมือทุ่นแรง กำหนดระเบียบปฏิบัติของท่าเรือทุ่งโปรง ท่าเรือจุกเสม็ด และท่าเรือแหลมเทียน ๒. ให้บริการแก่เรือที่เข้าและออกจากท่าเรือในเรื่องสาธารณูปโภคที่จำเป็น การกำจัดสิ่งปฏิกูลและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ๓. รับมอบและส่งมอบ ยุทโธปกรณ์ ทุน ท่าเรือและสิ่งอื่นใด ตามที่ได้รับมอบหมาย ๔. ประสานงานกับเหล่าทัพ หน่วยราชการอื่น และเจ้าหน้าที่ชาติอื่นที่เกี่ยวข้อง

ยุทธโธปกรณ์มีความสำคัญต่อกองทัพ มีความจำเป็นต้องมีไว้เพื่อดำรงความพร้อมรบ ทั้งนี้ยุทธโธปกรณ์ที่มีการจัดซื้อของเหล่าทัพ หรือเป็นยุทธโธปกรณ์ที่ใช้ในการฝึก จะต้องมีการลำเลียงมาทางเรือ เพื่อมาขึ้นขนถ่าย ยุทโธปกรณ์ ที่ท่าเรือของ กทส.ฐท.สส. ซึ่ง กทส.ฐท.สส. ให้ความสำคัญในการสนับสนุนท่าเทียบเรือและการสนับสนุนการปฏิบัติงานขนถ่ายยุทธโธปกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และภารกิจหลักของ ฐท.สส. คือ “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” นำมาแปลงเป็นแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยเหนือ และจากพันธกิจ ของ ฐท.สส. การเตรียมความพร้อมด้านกำลังพล ยุทโธปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ต่างๆ ของหน่วย และภารกิจของ กทส.ฐท.สส. เพื่อใช้สำหรับการขนถ่ายยุทธโธปกรณ์ ที่ท่าเรือทุ่งโปรง (ททป.กทส.ฐท.สส.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับการทำเรือสัดหีบ มีหน้าที่ให้บริการท่าเทียบเรือ มีการบรรทุก การขนถ่าย การรับและจ่ายกระสุนระเบิด และสิ่งอุปกรณ์ประเภทอื่นๆ ทั้งนี้การขนถ่าย การรับ - ส่ง อาวุธยุทธโธปกรณ์ ที่ใช้ในการฝึกร่วมผสม เช่น คอปร้าโกลด์ หนุมานการ์เดียน และอุปกรณ์ทางทหารของเหล่าทัพ ที่เกิดขึ้นภายในเขตท่าเรือทุ่งโปรง การทำเรือสัดหีบ มีความสำคัญทางยุทธการและการฝึก จะต้องใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติงานเป็นพิเศษ จะต้องเตรียมการเตรียมความพร้อม มีการวางแผนการขนถ่ายให้ถูกวิธี ใช้ผู้ที่มีความชำนาญ อีกทั้งต้องมีการเตรียมการป้องกันเหตุอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขนถ่ายยุทธโธปกรณ์ ในท่าเรือทุ่งโปรง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำ “กระบวนการขนถ่ายยุทธโธปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง” เพื่อให้บุคลากรของท่าเรือทุ่งโปรง การทำเรือสัดหีบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานขนถ่ายยุทธโธปกรณ์ได้ถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย

กทส.รฐท.สส. ได้ดำเนินการตามภารกิจหน้าที่ที่สำคัญ ด้วยการขับเคลื่อนองค์กร ตามที่ ผอ.กทส.รฐท.สส. ได้กำหนดทิศทางและนโยบาย ภายใต้วิสัยทัศน์ “การเป็นท่าเรือด้านความมั่นคงในภูมิภาค ที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ” ที่ใช้ในการกำหนดกรอบทิศทาง การปฏิบัติ สร้างกระบวนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลองค์กร ให้สามารถบรรลุเป้าหมายของหน่วยที่กำหนดไว้ตามพันธกิจ ๒ ข้อ คือ ๑. ให้การสนับสนุนเรือรบของกองทัพเรือ และเรือรบต่างชาติตามที่กองทัพเรือจะสั่งการ ๒. สนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศตามโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor Development : EEC) ทั้งนี้ ได้มุ่งเน้นด้านความมั่นคงเป็นวัตถุประสงค์หลัก และพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ตามกรอบแนวทางภารกิจของหน่วย ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ที่สำคัญ ดังนี้

๑. ตามพันธกิจ ทร. จัดเตรียมกำลังพล ยุทธโศปกรณ์และระบบส่งกำลังบำรุง ที่สมดุลงกะทัดรัด และทันสมัยเพื่อดำรงความพร้อมรบ

๒. พันธกิจหลัก (Core business) ของหน่วย คือ การดำเนินการในเรื่องการฐานทัพ ได้แก่ การซ่อมบำรุง การท่าเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และส่งผลลัพธ์ต่อ และตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. ในการพัฒนาฐานทัพเรือ ให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

๓. สอดคล้องกับนโยบายกองทัพเรือ ในการที่เป็นปีแห่งความปลอดภัย “Navy Safety 2025”

## ๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ

กทส.รฐท.สส. ได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยมี รอง ผอ.กทส.รฐท.สส.(๑) เป็นประธานกรรมการ (CKO) เป็นผู้นำการจัดการความรู้ และมีคณะทำงานในการจัดการความรู้ตามการปฏิบัติของหน่วย เพื่อนำนโยบายและแผนงานถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติงาน

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ได้มีการจัดการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางในการปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปี ป.๖๘ โดยมี รอง ผอ.กทส.รฐท.สส.(๑) ในฐานะผู้นำการจัดการความรู้ เป็นประธานฯ การประชุม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ได้รับทราบนโยบาย แนวทาง แผนการจัดการความรู้ กทส.รฐท.สส. โดยให้ยึดตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานหลักของ กทส.รฐท.สส. โดยในปีเน้นที่งานด้านที่เกี่ยวข้องกับการการขนถ่าย ยุทธโศปกรณ์ในเขตท่าเรือ เป็นหลัก ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจที่หน่วยมีความเชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการการทำเรือสัตหีบ รองผู้อำนวยการการทำเรือสัตหีบ (๑) ตลอดจนผู้นำองค์กรในทุกระดับ ได้ทำการถ่ายทอดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป้าประสงค์ของหน่วยลงไปสู่กำลังพลทุกระดับ จนถึงพลทหาร ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ผ่านไปทุกช่องทางไม่ว่าจะสั่งการในที่ประชุม ช่องทางการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ สื่อออนไลน์ บันทึกสั่งการ และเครื่องมือหลักที่สำคัญคือการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ซึ่งจากการประเมินการรับรู้ และความเข้าใจในวิสัยทัศน์ ภารกิจของหน่วย พบว่า กำลังพลส่วนใหญ่มีความรับรู้ความเข้าใจ

และนำไปปฏิบัติได้ แต่ก็ยังมีกำลังพลส่วนหนึ่งที่ยังไม่เข้าใจ ไม่ทราบว่า จะนำวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ มาปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้อย่างไร โดยในปี ๒๕๖๘ จะต้องมีการส่งเสริมความเข้าใจกันต่อไป

เอกสารอ้างอิง

๑.๒.๑ คำสั่ง กทส.รฐท.สส. เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๘

๑.๒.๒ รูปภาพการประชุม คณะกรรมการการจัดการความรู้ กทส.รฐท.สส.

### ๑.๓ ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรคนวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลิตภัณฑ์

เนื่องด้วย กทส.รฐท.สส. มีหน้าที่ในการให้บริการสนับสนุนเรือรบของกองทัพเรือ และเรือรบต่างชาติในการเทียบท่าเรือ การรับ - ส่ง น้ำมันเชื้อเพลิงไปยังคลังเชื้อเพลิงและการขนถ่ายยุทธโประภัณฑ์ อีกทั้งยังมีคลังน้ำมันเชื้อเพลิงขนาดใหญ่ของกองทัพเรือ ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียง รวมถึงมีท่อรับส่งน้ำมันที่เชื่อมต่อระหว่างท่าเทียบเรือรับส่งน้ำมันเชื้อเพลิงไปยังคลังน้ำมันเชื้อเพลิง จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันและระงับอัคคีภัย ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการรองรับเหตุการณ์เมื่อเกิดอัคคีภัย และเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและลดความเสี่ยงของอัคคีภัย ที่อาจจะเกิดขึ้นภายในท่าเรือจุกเสม็ด การท่าเรือสัตหีบ ฐานทัพเรือสัตหีบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จึงได้ดำเนินการจัดทำความรู้เรื่องการควบคุมอัคคีภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ด เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กทส.รฐท.สส. ยังคงเห็นความสำคัญในด้านความปลอดภัยซึ่งสอดคล้องกับสอดคล้องกับนโยบายกองทัพเรือ ในการที่เป็นปีแห่งความปลอดภัย “Navy Safety 2025” อีกทั้งเป็นองค์ความรู้ที่เป็นภารกิจ และหน้าที่ที่สำคัญของหน่วย โดยให้คณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ของแต่ละท่าเรือ สรรหาหัวข้อในการจัดการความรู้ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ ผู้รับผลผลิต แล้วนำเสนอในที่ประชุมฯ ตามที่ได้กำหนด เพื่อสรุปการนำเสนอหัวข้อต่อประธานกรรมการ (CKO) กทส.รฐท.สส. และเสนอ ผู้อำนวยการท่าเรือสัตหีบ อนุมัติต่อไป

## ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย การสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการ ด้วยกระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการงาน (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร

คณะกรรมการจัดการความรู้ กทส.รฐท.สส. ได้เข้าร่วมการฟังบรรยายพิเศษ การสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของ ทร. ผ่านระบบสารสนเทศ ตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ ทร. ได้กำหนดขึ้น ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๓ บก.รฐท.สส. เพื่อคณะทำงานฯ จะได้ทำความเข้าใจและมีความรู้มากขึ้น ซึ่งถือเป็นการให้ความรู้แก่กำลังพลในกระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ระดับองค์กร และกระบวนการงานตามภารกิจของหน่วย

การประเมินสถานะความรู้ในหน่วย ในส่วนการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ หลังจากฟังบรรยายเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะทำงานจัดการความรู้ฯ ได้นำเรียนให้ประธานกรรมการ (CKO) กทส.ฯ ทราบ โดยประธานได้มอบหมายให้คณะทำงานจัดการความรู้ กทส.ฐท.สส. จัดทำแผนที่องค์ความรู้และกระบวนการ (KM Map : Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ การจัดการความรู้ของหน่วยของตน และได้ร่วมการพิจารณาจัดทำแผนการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. รวมทั้งได้เข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าการจัดทำกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยและการจัดทำรายการประเมินตนเอง KMA และ BP ผ่านระบบสารสนเทศ ตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ ทร. ได้กำหนดขึ้น เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ค.๖๘ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๓ บก.ฐท.สส. ทั้งนี้ได้นำความรู้ มาจัดทำรายการประเมินตนเอง KMA และ BP ของหน่วยตนเอง

การพิจารณาเลือกหัวข้อองค์ความรู้ ได้กำหนดตามทิศทางและนโยบาย ภายใต้วิสัยทัศน์ “การเป็นท่าเรือด้านความมั่นคงในภูมิภาค ที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ” ที่ใช้ในการกำหนดกรอบทิศทางปฏิบัติสร้างกระบวนการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

## ๒.๒ วิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ปฏิบัติให้เกิดการดำเนินการทั่วถึงทั้งหน่วยงาน

ผู้อำนวยการและประธานกรรมการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer) ของ กทส.ฐท.สส. ได้มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ลงไปสู่ปฏิบัติ ผ่านคณะทำงาน KM Fa ของหน่วย มีการกำกับดูแลเพื่อให้แผนการบริหารจัดการความรู้ของ กทส.ฐท.สส. เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กำลังพลของหน่วยเข้าใจ รับรู้ รับทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วย ทั้งนี้ การปฏิบัติจะให้เป็นไปตามแผนงานจะต้องมีการรับฟังนโยบายหรือแนวทางในการจัดทำองค์ความรู้ของ ทร. โดยผู้แทนคณะกรรมการจัดการความรู้ กทส.ฐท.สส. ได้เข้าฟังการบรรยาย รับทราบแนวทางเพื่อมาจัดทำ KM ของหน่วย ซึ่งผู้แทนคณะกรรมการจัดการความรู้ฯ ได้นำแนวทางที่รับรู้มาไปเผยแพร่ ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการจัดการความรู้สู่ปฏิบัติ โดยการจัดการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ ถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงาน การติดตามความก้าวหน้าในการจัดทำแผนการปฏิบัติ

เอกสารอ้างอิง

๑. ภาพการประชุม

## ๒.๓ การติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้ กทส.ฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดการประชุมเพื่อติดตามการจัดการความรู้ เพื่อให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด โดย CKO กรุณาให้คำแนะนำ เพื่อให้คณะทำงานจัดการความรู้ ไปปรับปรุงพัฒนาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

๒.๓.๑ ขออนุมัติจัดการประชุมคณะทำงานจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงาน

๒.๓.๒ ภาพการประชุม

### ๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้

การทำเรือสັตหีบ ฐานทัพเรือสັตหีบ (กทส.ฐท.สส.) เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับฐานทัพเรือสັตหีบ มีหน้าที่ให้บริการท่าเทียบเรือ สำหรับเรือรบของกองทัพเรือและเรือรบของต่างประเทศเข้าเทียบท่า เพื่อรับการส่งกำลังบำรุง การ รับ - ส่ง น้ำมันเชื้อเพลิงไปยังคลังเชื้อเพลิงและการขนถ่ายสรรพาวุธ อีกทั้งยังมีคลังน้ำมันเชื้อเพลิงขนาดใหญ่ของ กองทัพเรือ ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียง รวมถึงมีท่ารับส่งน้ำมันที่เชื่อมต่อระหว่างท่าเทียบเรือรับส่งน้ำมันเชื้อเพลิงไปยังคลังน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นพื้นที่การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการควบคุมและระงับอัคคีภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ด การจัดการความรู้ของ ฐท.สส. ได้นำข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าเรือพาณิชย์สັตหีบ - กองทัพเรือ แบ่งเป็นผู้ใช้บริการภาคเอกชน และภาคกองทัพเรือ โดยนำข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการท่าเรือพาณิชย์สັตหีบ - กองทัพเรือ ประจำปี ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ข้อมูล และพัฒนา ปรับแก้ ซึ่งมีผลความพึงพอใจในการใช้บริการ อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๗ %

เอกสารอ้างอิง

๓.๑.๑ รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าเรือพาณิชย์สັตหีบ - กองทัพเรือของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการบริหาร ทพส. - ทร. ประจำปีบัญชี ๒๕๖๖

๓.๑.๒ รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าเรือพาณิชย์สັตหีบ - กองทัพเรือของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการบริหาร ทพส. - ทร. ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการโดยมี เป้าหมายในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำองค์ความรู้ เพื่อให้ ๑. ดำเนินการตามแผนงานหรือขั้นตอนที่ได้เตรียมการไว้ ในการปฏิบัติงานเมื่อมีการขนถ่ายยุทธโปกรณ์ได้อย่างปลอดภัย ๒. มีคู่มือ “กระบวนการขนถ่ายยุทธโปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง” เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของกำลังพลในหน่วย สามารถเรียนรู้ นำวิธีการ ขั้นตอนไปใช้ปฏิบัติงานได้

**ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน** วัดได้จากการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วนตามขั้นตอนยุทธโปกรณ์ไม่ได้รับความเสียหาย เจ้าหน้าที่ปลอดภัย อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง อยู่ในสภาพเรียบร้อย รวมทั้งสามารถส่งมอบยุทธโปกรณ์ให้กับเจ้าของได้ทั้งหมด ไม่มีตกค้างอยู่ในท่าเรือ

#### ๑. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑.๑ ททป.กทส.ฐท.สส. มีการปฏิบัติงานขนถ่ายยุทธโปกรณ์ จัดทำบันทึก รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้ กทส.ฐท.สส. ทราบทุกเดือน และรวบรวมจำนวนที่เยวตลอดปีที่เรือเข้ามาขนถ่ายยุทธโปกรณ์

#### การจัดทำสถิติเรือขนถ่ายยุทธโปกรณ์

- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเรือเข้า จำนวน ๗ เที่ยว
- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีเรือเข้า จำนวน ๗ เที่ยว
- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเรือเข้า จำนวน ๕ เที่ยว

๑.๒ ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการภาพรวม (เอกชนและเหล่าทัพ) ทำเรื่องร้องไ้ปรอง ไม่ได้มีการสำรวจข้อมูลโดยตรง จะมีการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม ซึ่งจัดเก็บผลการสำรวจอยู่ที่ กทส.ฐท.สส. โดยได้ร้อยละความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๐

## ๒. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๒.๑ มีข้อมูล เอกสาร ข่าวสารที่สำคัญ ถูกต้องและเพียงพอ ต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในการสั่งการ และผู้ควบคุมการปฏิบัติงานขนถ่ายยุทธโปกรณ์

๒.๒ ความคุ้มค่าของงบประมาณค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานขนถ่ายยุทธโปกรณ์ ให้กับเหล่าทัพ และการสนับสนุนการขนถ่ายยุทธโปกรณ์ฝึกให้กับมิตรประเทศ ที่เข้ามาขนถ่ายยุทธโปกรณ์ ในเขตท่าเรือทุ่งไ้ปรอง

๒.๓ ความพึงพอใจของกำลังพลที่ปฏิบัติงานในการขนถ่ายยุทธโปกรณ์ในเขตท่าเรือทุ่งไ้ปรอง ทำให้เข้าใจการสั่งการ ขั้นตอนการปฏิบัติ และเกิดความมั่นใจการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงชนิดต่าง ๆ มากขึ้น

## ๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจากการจัดการความรู้

การติดตามผลลัพธ์ในการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการนั้น ผู้นำการจัดการความรู้ฯ และคณะทำงานการจัดการความรู้ของ กทส.ฐท.สส. ได้มีการติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการและหน่วยงาน ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจของ กทส.ฐท.สส. จะใช้ข้อมูลอ้างอิง โดยแผนกรับมอบ-ส่งมอบยุทธโปกรณ์ฯ จะดำเนินการแจกแบบประเมินความพึงพอใจให้แก่เรือ เจ้าหน้าที่ของบริษัท หรือหน่วยงานที่มาใช้บริการท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ จากนั้น จะดำเนินการรวบรวม ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล และรวบรวมข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการ โดยพบว่า ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ ของผู้ให้บริการทั้งด้านภาคเอกชนและกองทัพเรือ ตามบันทึกข้อตกลงฯ ในด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ การดำเนินการตามแผนปรับปรุงการให้บริการ จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในแต่ละปี ได้มีการติดตาม ผลลัพธ์ และนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้ให้บริการมาปรับแก้ ตอบสนองต่อความต้องการ อีกทั้งมีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ช่องทางรับข้อร้องเรียนเพื่อรับข้อมูลความต้องการจากผู้ให้บริการ จำนวน ๔ ช่องทาง คือ ๑.ตู้รับความคิดเห็น ๒.หัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัด ๓.WEBSITE (WWW.SATTAHIPCOMMERCIALPORTS.COM) และ ๔.โทรศัพท์ (๐ ๓๘๔๓ ๒๒๕๒)

### เอกสารอ้างอิง

๓.๒.๑ รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการบริหาร ทพส. - ทร. ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

๓.๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการบริหาร ทพส. - ทร. ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

๓.๒.๓ ขออนุมัติแผนปรับปรุงการให้บริการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

๓.๒.๔ รายงานการรับข้อร้องเรียนภายในองค์กร

#### ๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย

การจัดการองค์ความรู้ของ กทส.รฐท.สส. กำหนดให้จัดทำความรู้ โดยพิจารณาจาก ยุทธศาสตร์ของ กทส.รฐท.สส. ในปี ๒๕๖๗ โดยมีเป้าประสงค์คือ สามารถควบคุมอค์คิภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ดได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย โดยใช้ตัวชี้วัด คือร้อยละของระยะเวลาในการควบคุมอค์คิภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ดได้อย่างรวดเร็ว

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๖๓	ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๑.ระยะเวลาในการควบคุมอค์คิภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ด	๓๐ นาที	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐
๒.จำนวนครั้งในการเกิดอค์คิภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ด	๐ ครั้ง	-	-	-	๐	๐

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กทส.รฐท.สส. ได้จัดทำองค์ความรู้ “การขนถ่ายยูทโรปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งปรัง” โดยมีเป้าประสงค์คือ สามารถควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย เครื่องมือเครื่องทุ่นแรง อยู่ในสภาพเรียบร้อย โดยใช้ตัวชี้วัด คือ จำนวนครั้งที่ยูทโรปกรณ์ได้รับความเสียหาย จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุกับผู้ปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานขนถ่าย และจำนวนครั้งในการใช้งานเครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงปฏิบัติงานขนถ่าย แล้วเกิดความเสียหาย

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลัง				
		ปี ๖๓	ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๑.จำนวนครั้งที่ขนถ่ายยูทโรปกรณ์ ได้รับความเสียหาย	๐ ครั้ง	๐	๐	๐	๐	๐
๒.จำนวนครั้งที่ผู้ปฏิบัติงาน เกิดอุบัติเหตุ ได้รับความบาดเจ็บ	๐ ครั้ง	๐	๐	๐	๐	๐
๓. จำนวนครั้งที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง ได้รับความเสียหาย	๐ ครั้ง	๐	๐	๐	๐	๐

๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม

กทส.รฐท.สส. ได้นำกระบวนการจัดการความรู้ ๗ ขั้นตอน คือ ๑) การบ่งชี้ความรู้ ๒) การสร้างและแสวงหาความรู้ ๓) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ ๔) ประมวลและกลั่นกรองความรู้ ๕) การเข้าถึงความรู้ ๖) การแบ่งปัน

แลกเปลี่ยนความรู้ ๗) การเรียนรู้โดยแสดงขั้นตอน การจัดการความรู้ของ กทส.ฐท.สส. ได้รวบรวม ความรู้, คู่มือ การปฏิบัติงานไว้ในรูปแบบเอกสาร และเพื่อให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนความรู้

KM Process	วิธีการ	ตัวอย่างกิจกรรม
การบ่งชี้ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงาน KM กทส.ฐท.สส. วางแผนการจัดการความรู้</li> <li>- คณะทำงานฯ ทำ KM Audit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ กทส.ฐท.สส.</li> <li>- การประชุมวางแผนการจัดการความรู้ประจำปี</li> <li>- การสัมมนาบ่งชี้ความรู้ Km Audit</li> </ul>
การสร้างและแสวงหาความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงาน ให้ทุกแผนก ทำคู่มือปฏิบัติงาน</li> <li>- การแสวงหาความรู้จากภายนอกองค์กรนำมาจัดเก็บ และเผยแพร่ช่องทางต่างๆ</li> <li>- การศึกษาดูงานหน่วยงานอื่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแผนก</li> <li>- การจัดทำองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน</li> </ul>
การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงานฯ จัดทำระบบจัดเก็บความรู้ในระบบสารสนเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ในเว็บไซต์</li> </ul>
การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดให้ หน.แผนกต่างๆ เป็นผู้กลั่นกรององค์ความรู้ที่แต่ละแผนกจัดทำขึ้น</li> <li>- กำหนดให้มีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานทุกปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแต่งตั้ง หน.แผนก เป็นผู้กลั่นกรององค์ความรู้</li> </ul>
การเข้าถึงความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- คณะทำงาน จัดทำระบบ Search Engine ให้ค้นหาได้สะดวก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สั่งการให้ แผนกกการท่า กทส.ฯ เป็นหน่วยเผยแพร่องค์ความรู้ตามช่องทางต่างๆ</li> </ul>
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ เช่นการ แสดงไว้ในเว็บไซต์ ของ กทส.ฐท.สส.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงผลงานไว้ในเว็บไซต์</li> </ul>
การเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการวัดผลการปฏิบัติงาน ตามแผน พร้อมแก้ไขข้อบกพร่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการประชุมทบทวนและประเมินผล ก่อนสิ้นปีงบประมาณ</li> </ul>

#### ๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งความรู้

คณะกรรมการการจัดการความรู้ กทส.ฐท.สส. ได้จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map : Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของ กทส.ฐท.สส. การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อ การจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้หน่วยของตน โดยให้ตัวแทนที่ทำหน้าที่

ผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้หน่วย (KM Facilitator) ที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาการจัดการความรู้ ทร. มาถ่ายทอดความรู้เป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาและใช้ฐานความรู้บทเรียนและความสำเร็จ (Lesson Learned and Best Practices Databases) การจัดการองค์ความรู้ในหน่วยได้มีการจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์ ทั้งในรูปแบบของความสำเร็จ ความล้มเหลวและข้อเสนอแนะ การมีศูนย์กลางความรู้จากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการหลักของ กทส.ฐท.สส. คอยให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาแก่คณะทำงานฯ สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ ของผู้เชี่ยวชาญได้โดยตรง มีการแสวงหาแหล่งผู้รู้ในหน่วย (Center of Excellence - CoE) เป็นการกำหนดแหล่งผู้รู้ในหน่วย (Center of Excellence) แล้วให้มาดำเนินการ การเล่าเรื่อง (Story Telling) เรื่องราวที่บอกเล่าเกี่ยวกับ หัวข้อการจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดประชุม เพื่อถ่ายทอดความรู้

**๔.๔ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การกำหนด จำแนก องค์ความรู้ หลัก และองค์ความรู้วิกฤติ ที่ส่งผลให้เป้าหมายของหน่วยงาน การจัดทำหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy**

กระบวนการหลักของ กทส.ฐท.สส. ที่สอดคล้องกับองค์ความรู้

กระบวนการหลัก		รายงานองค์ความรู้ ประจำปี ป.๖๖-๖๘
CP1 การบริการท่าเรือ	CP1.1 การบริการท่า CP1.2 การบรรทุกและขนถ่าย CP1.3 การเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์และวัสดุ CP1.4 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในท่าเรือ	- การจัดคราบน้ำมันรั่วไหล ในเขตท่าเรือ จุกเสม็ด - การควบคุมอัคคีภัยในเขตท่าเรือ จุกเสม็ด - การขนถ่ายยุทธโปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง

**๔.๕ การประมวลถักรองความรู้**

คณะกรรมการการจัดการความรู้ กทส.ฐท.สส. ได้มีการจัดแบ่งองค์ความรู้ จัดตามหมวดหมู่ความรู้ตามสาขาต่าง ๆ ตามสายวิทยาการของหน่วย ได้มอบหมายให้แต่ละสาขาการจัดการความรู้ ไปพิจารณาค้นหาการจัดการความรู้ที่วิกฤติในหน่วยของตน และดำเนินการจัดทำเป็นเอกสาร จัดเก็บในระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วย โดยกำลังพลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ โดยมีหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ ดังนี้

หัวข้อองค์ความรู้	สาขาการปฏิบัติงาน	ผู้เชี่ยวชาญ
๑. การจัดคราบน้ำมันรั่วไหล ในเขตท่าเรือ จุกเสม็ด	การบริการท่าเรือ	น.ท.สุพจน์ คำนิ่งผล น.ต.ไพศาล เพชรขำลี ร.ท.วรวิทย์ กงไกรกร่าง
๒. การควบคุมอัคคีภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ด	การบริการท่าเรือ	น.ท.สุพจน์ คำนิ่งผล น.ต.ไพศาล เพชรขำลี

หัวข้อองค์ความรู้	สาขาการปฏิบัติงาน	ผู้เชี่ยวชาญ
๓. การดับเพลิงในเขตท่าเรือ	การบริการท่าเรือ	น.ท.สุพจน์ คำนิ้งผล น.ต.ไพศาล เพชรขำลี ร.อ.ธงชัย ศรีลำไย
๔. การขนถ่ายยุทธโปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง	การบรรทุกและขนถ่าย การเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์ และวัสดุ	น.ต.มโนมัย ทูมมณี น.ต.จุลพงษ์ สมศรี พ.จ.อ.สุจินต์ดา สกุลเดช

#### ๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งาน

กทส.รฐท.สส. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการให้กำลังพลสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก โดยมีช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ ได้มีการดำเนินการ โดยมอบหมายให้แผนกการทำ บก.กทส.รฐท.สส. เป็นหน่วยดำเนินการในการลงข้อมูลการจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเป็นหน่วยเก็บองค์ความรู้ เป็นศูนย์กลางของแหล่งการสืบค้นข้อมูลสำหรับหน่วยงานหรือผู้สนใจ และให้ กพร.กทส.รฐท.สส.ดำเนินการเก็บรวบรวมภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวให้กับแผนกการทำ บก.กทส.รฐท.สส. เพื่อนำมาจัดทำ content จัดทำสื่อที่มีเนื้อหา เข้าใจง่าย ทำให้กำลังพลทุกคนในหน่วยสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ และนำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

๔.๖.๑ ภาพในระบบสารสนเทศ

#### ๔.๗ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

กทส.รฐท.สส. ได้จัดการแลกเปลี่ยนความรู้ โดยดำเนินการฝึกซ้อมการดับเพลิงในเขตท่าเรือร่วมกับหน่วยงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ทั้งหน่วยงานภายในกองทัพเรือ และหน่วยงานราชการภายนอกกองทัพเรือ เช่น หน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายในเขตอำเภอสัตหีบ ผู้ประกอบการภาคเอกชนในพื้นที่ท่าเรือ จุกเสม็ด โดยเป็นการสมมุติเหตุการณ์ไฟไหม้อาคารผู้ประกอบการภาคเอกชนในพื้นที่, เรือขนส่งน้ำมันที่เข้าเทียบท่าขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ท่าเรือจุกเสม็ด เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ภาพการฝึกซ้อม

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้มีการเผยแพร่ ดังนี้

๔.๗.๑ มีการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่ ท่าเรือทุ่งโปรง หน่วยงานใน กทส.รฐท.สส. กองทัพไทย หน่วยทหารต่างประเทศ ตัวแทนเรือ และผู้มาใช้บริการท่าเรือ ตามกำหนดฝึกประจำปี ประมาณเดือน ก.พ. - เม.ย. ของทุกปี

๔.๗.๒ มีการจัดทำเอกสารคู่มือ การขนถ่ายยุทธโปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง และเผยแพร่ไปยังผู้ปฏิบัติในท่าเรือทั้ง ๓ ท่า รวมทั้งหน่วยงานที่ใช้บริการท่าเรือของ กทส.ฐท.สส.

๔.๗.๓ มีการเผยแพร่ลงใน Website ของ กทส.ฐท.สส. [www.sattahippport.navy.mi.th](http://www.sattahippport.navy.mi.th)

#### กระบวนการขนถ่ายยุทธโปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

การขนถ่ายยุทธโปกรณ์ของเหล่าทัพจะไม่มีกำหนดการนำเรือเข้ามาขนถ่ายที่แน่นอน แผนการอยู่กับกองทัพไทย ที่จะมีกำหนดการนำเข้าหรือส่งออกนอกราชอาณาจักร จะแจ้งประสานมาที่ กทส.ฐท.สส. (แผนการทำฯ) เป็นครั้ง ๆ ไป

การขนถ่ายยุทธโปกรณ์ในการฝึก เช่น ฝึกคอบร้าโกลด์ หนุมานการ์เดียน จะมีแผนการฝึกขนถ่ายในแต่ละปี ที่แน่นอน โดยปกติในทุก ๆ ปี จะมีการขนถ่ายที่ทำเรือจุกเสม็ดและท่าเรือทุ่งโปรง ในช่วงขาเข้าประมาณเดือน ม.ค./ก.พ. และช่วงขาออกประมาณเดือน มี.ค./เม.ย.

#### ๔.๘ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

ปี งบประมาณ	นวัตกรรม	การใช้ประโยชน์	แหล่งจัดเก็บ
๖๕	กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน (กรณีการเกิดอัคคีภัย) ในเขตท่าเรือ	๑. มีคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วย ทำให้ มาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน	- Website ของ กทส.ฐท.สส.
๖๖	การขจัดคราบน้ำมันรั่วไหลในเขตท่าเรือ	๒. มีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่กำลังพลในหน่วย ทำให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ ถูกต้องตามหน้าที่และขั้นตอน เพิ่มความ เชื่อวชาญ และมุ่งสู่	- ชั้นจัดเก็บแฟ้มเอกสาร ของ กทส.ฐท.สส.
๖๗	การควบคุมอัคคีภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ด	ความเป็นมืออาชีพ	- ไฟล์ข้อมูล ในเครื่อง
๖๘	การขนถ่ายยุทธโปกรณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง	๓. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และได้พัฒนา ปรับปรุงอยู่เสมอ ๔. มีความพร้อมในการปฏิบัติงานได้อย่าง รวดเร็ว และลดความสูญเสีย ๕. ส่งเสริมกำลังพลให้มีความรู้ ความชำนาญในการใช้เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง เพื่อให้กำลังพลสามารถทำงานทดแทนกันได้ เป็นการรักษาองค์ความรู้ องค์บุคคล เพื่อให้ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	คอมพิวเตอร์

## ๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้

### ๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้อย่างชัดเจน

กทส.รฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการจัดการความรู้ กทส.รฐท.สส. โดย รอง ผอ.กทส.รฐท.สส.(๑) เป็นประธานกรรมการ และคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามกระบวนการ โดยแบ่งตามความชำนาญตามสายวิทยาการ ซึ่งคณะทำงานตามกระบวนการจะไปดำเนินการจัดการความรู้ในสายวิทยาการของตน ให้ตอบสนองตามเป้าหมายของหน่วยและตามภารกิจ วิสัยทัศน์ของ กทส.รฐท.สส.

เอกสารอ้างอิง

๑. คำสั่ง กทส.รฐท.สส. เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และ พ.ศ.๒๕๖๘

### ๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ ในระดับต่าง ๆ

เนื่องจากคณะกรรมการการจัดการความรู้ กทส.รฐท.สส. มีการปรับเปลี่ยนกำลังพลทุกปี อีกทั้งความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การจัดการความรู้ของกำลังพลมีระดับต่างกัน กทส.รฐท.สส. จึงได้มีการจัดให้ผู้ทำหน้าที่เป็นคณะทำงานการจัดทำความรู้ เข้าร่วมฟังบรรยายพิเศษฯ ตามที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการจัดการความรู้ ทร. ได้กำหนดขึ้น โดยหลังจากรับฟังการบรรยายฯ ได้มอบหมายให้ คณะทำงานการจัดการความรู้ฯ ไปดำเนินการถ่ายทอดความรู้ที่ได้ แก่ทีมการจัดการความรู้ของตนตามสาขาต่าง ๆ และยังมีจัดส่งผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้ รฐท.สส. (KM Facilitator) เข้าร่วมการอบรมสัมมนาการจัดการความรู้ของ ทร. ตามที่คณะกรรมการการจัดการความรู้ ทร. จัดขึ้นและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดแก่คณะทำงานการจัดการความรู้ตามกระบวนการงานสาขาต่าง ๆ ของ กทส.รฐท.สส. แล้วมอบหมาย ให้คณะทำงานฯ ไล่เรียงขั้นตอนการจัดการความรู้ วิธีการแสวงหาความรู้ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ ดำเนินการเขียน KM map, KM audit และ KM landscape นำเสนอในที่ประชุมฯ ซึ่งพบว่าสามารถนำเสนอตามหัวข้อที่กำหนดได้ มีการใช้เครื่องมือได้อย่างเหมาะสม สามารถคัดเลือกหัวข้อองค์ความรู้ภายในหน่วย ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานได้

กทส.รฐท.สส. มีกระบวนการเรียนรู้พัฒนาตามขีดความสามารถของบุคคล และช่องทางในการพัฒนาตนเองที่สำคัญ ๔ ช่องทาง โดยนำผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการปฏิบัติ (AAR) มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีขึ้น

กทส.รฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. เพื่อดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ ทร. ตามยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ ทร. ๓ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

๑. สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับชั้นให้มีวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อการแบ่งปัน ถ่ายทอด และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เกิดความเชี่ยวชาญในแต่ละองค์ความรู้

๒. สร้างกระบวนการการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ โดยเป็นการจัดระบบการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ให้มีโครงสร้างที่ ชัดเจน ทั้งโครงสร้างองค์ความรู้ (ที่เป็นความรู้ชัดแจ้ง และความรู้ในตัวคน) โครงสร้างบุคลากร ด้านการจัดการความรู้ รวมทั้งบูรณาการให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานปกติ และสามารถยกระดับการปฏิบัติงานนั้น ๆ ให้เป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐได้ โดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน

๓. สร้างศูนย์ความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ผ่านระบบสารสนเทศ โดยเป็นการนำระบบสารสนเทศเข้ามา สนับสนุนการ จัดเก็บและค้นหาองค์ความรู้ และเป็นศูนย์ความรู้และศูนย์การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ที่ใช้งานง่าย และมีความรู้ที่ หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกำลังพล ที่จะนำเอาข้อมูลองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือ ต่อยอดองค์ความรู้ รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานประจำตำแหน่ง เพื่อนำผลจากการ ปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นองค์ความรู้ และคู่มือการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรที่จะมาทดแทนในตำแหน่งดังกล่าว สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงระหว่งการปฏิบัติงานให้มีการพิจารณาจัดบุคคลากรปฏิบัติงานทดแทนกัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

**๕.๓ มีวิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ รวมทั้งการสนับสนุน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร**

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กทส.รฐท.สส. ได้ให้คณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขา การปฏิบัติงาน พิจารณาคัดเลือกหัวข้อองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์เพื่อนำเสนอ คณะอนุกรรมการการจัดการ ความรู้ของ รฐท.สส. ต่อไป โดยหัวข้อองค์ความรู้ที่ได้คัดเลือกในปี ป.๖๘ คือ “กระบวนการขนถ่ายยุทโธปกรณ์ อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง” และได้จัดการประชุมคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขนถ่ายยุทโธปกรณ์ พร้อมทั้ง ให้คณะทำงานฯ สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนข้อมูลให้ คณะทำงานการจัดทำความรู้ กทส.รฐท.สส. ผ่านทางระบบ application line และระบบสารสนเทศหน่วย เพื่อใช้จัดทำองค์ความรู้ฯ ต่อไป

**๕.๔ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลัก**

กทส.รฐท.สส. ได้จัดทำบัญชีผู้เชี่ยวชาญตามสาขาการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลักของหน่วย และ กำหนดให้ผู้เชี่ยวชาญมีหน้าที่กำกับจัดทำองค์ความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงานของตนเอง

ตารางแสดงสมรรถนะหลักและผู้เชี่ยวชาญตามสาขาการปฏิบัติงาน

สมรรถนะหลัก	ผู้เชี่ยวชาญ
- การบริการท่าเรือ (เรือเข้า-ออก การดับเพลิง)	น.ต.ไพศาล เพชรขาลี ร.อ.ธงชัย ศรีลำไย
- การบรรทุกและขนถ่าย	น.ต.มนอชัย ทูมมณี น.ต.จุลพงษ์ สมศรี
- การเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์และวัสดุ	น.ต.นำพล พวงพุ่ม พ.จ.อ.สุจินต์ดา สกุลเดช
- การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในท่าเรือ	ร.อ.เดช นวลศรี ร.อ.สมิทธิ ไชยชิต ร.ท.วิสันต์ แซ่ฉิมพลี

## ๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ ในกระบวนการปฏิบัติงาน

### ๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ คณะทำงานจัดการความรู้ กทส.ฐท.สส. ได้ให้คณะทำงานทั้ง ๔ สาขา เสนอหัวข้อองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักของแต่ละคณะทำงาน เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของ กทส.ฐท.สส. โดยที่ประชุม ได้มีการพิจารณาคัดเลือกหัวข้อ การขนถ่ายยูโทโพรกณ์อย่างปลอดภัยในเขตท่าเรือทุ่งโปรง มาจัดทำรายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Base Practice)

กระบวนการหลัก	ชื่อเรื่อง
CP1.1 การบริการท่า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการป้องกันและระงับอัคคีภัยภายในเขตท่าเรือทุ่งโปรง</li> <li>- กระบวนการควบคุมสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในเขตท่าเรือแหลมเทียน</li> </ul>
CP1.2 การบรรทุกและขนถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การขนถ่ายยูโทโพรกณ์อย่างปลอดภัย ในเขตท่าเรือทุ่งโปรง</li> </ul>
CP1.3 การเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์และวัสดุ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับและส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ของเรือ ในพื้นที่ท่าเรือจุกเสม็ด</li> </ul>
CP1.4 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ในท่าเรือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการติดตั้งระบบโทรศัพท์ ในท่าเรือ กทส.ฐท.สส.</li> <li>- การให้บริการติดตั้งไฟแสงสว่างในท่าเรือ กทส.ฐท.สส.</li> <li>- การให้บริการจ่ายน้ำประปาให้กับเรือ ในเขตท่าเรือจุกเสม็ด</li> </ul>

### ๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร

การจัดการความรู้โดยใช้หัวข้อจากกระบวนการหลัก ในส่วนกระบวนการสนับสนุนจะให้สาขาทำงานอื่นๆ ของ กทส.ฐท.สส. ช่วยดำเนินการในการจัดหาข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มาเสนอในที่ประชุมร่วมกันเสนอความคิดเห็น ช่วยกันพิจารณาจัดทำองค์ความรู้เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดย ประธานกรรมการจัดการความรู้ (CKO) กรุณาให้คำแนะนำ เพื่อให้คณะทำงานการจัดการความรู้ ไปปรับปรุง พัฒนา ให้ได้ องค์ความรู้เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ต่อไป

### ๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

กทส.รฐท.สส. ได้ทบทวนกระบวนการ องค์กรความรู้ และคู่มือการปฏิบัติงาน นำไปปรับปรุงในกระบวนการทำงาน กำลังพลที่ปฏิบัติงานจะต้องปลอดภัย และเครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงที่นำมาใช้งานจะต้องอยู่ในสภาพเรียบร้อย พร้อมใช้ปฏิบัติงาน เช่น การให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันและระงับอัคคีภัย ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการรองรับเหตุการณ์เมื่อเกิดอัคคีภัย และเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและลดความเสี่ยงของอัคคีภัย ที่อาจจะเกิดขึ้นภายในท่าเรือจุกเสม็ด การท่าเรือสัตหีบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จึงได้จัดทำความรู้เรื่องการควบคุมอัคคีภัยในเขตท่าเรือจุกเสม็ด เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน นำมาสู่แผนการปฏิบัติที่มีการประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน เป็นการบูรณาการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ที่แต่ละหน่วยมีอยู่ การแบ่งมอบหน้าที่ที่แต่ละหน่วยจะต้องเข้าไปดำเนินการ ทำให้การปฏิบัติ มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จะนำความรู้จากกระบวนการต่าง ๆ ที่ได้มีการทบทวน ปรับปรุง มาใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ โดยจะเน้นในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับนโยบายกองทัพเรือ ในการที่เป็นปีแห่งความปลอดภัย “Navy Safety 2025”

### ๗. ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุนเพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

กทส.รฐท.สส. ไม่ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ จะอาศัยข้อมูลอ้างอิงของท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ (ทพส. - ทร.) จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ พบว่า ผู้ใช้บริการพื้นที่ท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ ประจำปี ๒๕๖๗ มีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๕๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๗ อยู่ที่ระดับพึงพอใจมาก หากจำแนกรายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยที่ระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๓ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียน เพื่อให้ตอบสนองความต้องการด้านอื่น ๆ ของผู้รับบริการมากขึ้น จึงทำให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ใช้บริการ และยังส่งเสริมในการสนับสนุนกระบวนการพัฒนาคุณภาพ ตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลาง

เอกสารอ้างอิง

๑. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ (ทพส. - ทร.) ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการบริหารท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผู้ให้บริการภาคเอกชน และกองทัพเรือ หน้า 1 ของ 2 หน้า

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจภาพรวม (ภาคเอกชน) และ (กองทัพเรือ)**  
**ของผู้ให้บริการท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ**  
**จากแบบฟอร์ม ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ**

- ผู้ให้บริการภาคเอกชน รวมทั้งสิ้นจำนวน 70 แบบฟอร์ม โดยแบ่งเป็น แบบสำรวจภาษาไทย จากบริษัทที่เข้ามาใช้บริการในพื้นที่ของ ทพส.-ทร. จำนวน 28 บริษัท รวม 35 แบบฟอร์ม และแบบสำรวจ ภาษาอังกฤษ จากเรือเอกชนต่างชาติ 35 แบบฟอร์ม
- ผู้ให้บริการภาคกองทัพเรือ รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 แบบฟอร์ม โดยแบ่งเป็น แบบสำรวจภาษาไทย จากเรือรบหลวงของกองทัพเรือที่จอดเทียบท่าบริเวณท่าเทียบเรือหมายเลข 1-3 ท่าเรือจุกเสม็ด จำนวน 3 ลำ รวม 15 แบบฟอร์ม และแบบสำรวจภาษาอังกฤษ จำนวน 15 แบบฟอร์ม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.638	92.76	พึงพอใจมาก
2. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	4.480	89.59	พึงพอใจมาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.481	89.61	พึงพอใจมาก
4. ด้านอื่น ๆ	4.677	93.53	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	4.569	91.37	พึงพอใจมาก

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

ข้อเสนอแนะ	คะแนน (คน)
(1) หลีกผูกเรือทรุดโทรม ควรซ่อมทำ (อช.03)	1
(2) ลูกยางกันกระแทก หน้าท่าจอดเรือหลวงภูมิพล ชำรุด ควรปรับปรุงแก้ไข (ทร.10)	1

**ระดับความพึงพอใจ**

- ค่าคะแนน 1.00 - 1.80 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน
- ค่าคะแนน 1.81 - 2.60 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ควรปรับปรุง
- ค่าคะแนน 2.61 - 3.40 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ปานกลาง
- ค่าคะแนน 3.41 - 4.20 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ พึงพอใจ
- ค่าคะแนน 4.21 - 5.00 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ พึงพอใจมาก

/// จากตาราง...

๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการเป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

ผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม การบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุน

- ๓ -

ผลการดำเนินงานเชิงผลลัพธ์	หน่วยงาน	ผลสัมฤทธิ์เชิงปริมาณ			ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย/ตัวชี้วัด					การประเมินผล
		ร้อยละ	จำนวน	จำนวน		ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	
ด้านที่ ๑ การเงิน ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ร้อยละของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ต่อรายได้จากการดำเนินงาน	ร้อยละ	๒๙.๐๕	๒๘.๒๗	๔๒.๖๙	๑๐	๔๗	๔๕	๔๓	๔๓	๓๙	+/-๒
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	๘.๕๓	๗.๗๔	๑๐.๘๕	๕	๖	๗	๘	๕	๑๐	-/+๓
ด้านที่ ๒ การลงทุน ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	๙๓.๗๒	๘๗.๕๕	๙๓.๐๐	๑๐	๘๓	๘๕	๘๗	๘๙	๙๓	+/-๒
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ การดำเนินการเพื่อรองรับเรือของกองทัพเรือและเรือรบจากมิตรประเทศ	ระดับ	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕	๑	-	-	-	๕	
ด้านที่ ๓ การปฏิบัติการ ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ จำนวนคนรวมของเรือสินค้า	พันกิโลตัน	๑,๗๕๓.๘๒	๒,๓๕๓.๐๘	๒,๓๕๕.๓๖	๑๐	๒,๓๒๐	๒,๓๙๕	๒,๒๗๐	๒,๓๔๕	๒,๕๒๐	+/-๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ปริมาณสินค้าผ่านท่าเรือ	พันตัน	๗๗๘.๒๒	๑,๔๒๖.๖๒	๑,๗๖.๓๗	๑๐	๙๕๐	๙๗๕	๑,๐๐๐	๑,๐๒๕	๑,๐๕๐	+/-๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ การบริหารจัดการพื้นที่ในการให้บริการจัดเก็บสินค้า	ร้อยละ	๙๘.๑๕	๙๙.๑๘	๙๙.๑๕	๑๐	๙๗	๙๗.๕๐	๙๘	๙๘.๕๐	๙๙	+/-๐.๕
ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของวิปท. ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗	ระดับ	๕.๐๐๐๐	๓.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕	๓	๒	๓	๔	๕	+/-๓
ตัวชี้วัดที่ ๓.๕ ความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับผู้ใช้บริการท่าเรือพาณิชย์ สัตหีบ - กองทัพเรือ	ระดับ	-	-	-	๕	๑	-	-	-	๕	

- ๔ -

ผลการดำเนินงานเชิงผลลัพธ์	หน่วยงาน	ผลสัมฤทธิ์เชิงปริมาณ			ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย/ตัวชี้วัด					การประเมินผล
		ร้อยละ	จำนวน	จำนวน		ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	
ด้านที่ ๔ การบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ระดับ	๒.๘๐๐๐	๒.๒๐๐๐	N/A	๕	๓	๒	๓	๔	๕	+/-๓
ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ การตรวจสอบภายใน	ระดับ	๓.๕๐๐๐	๔.๐๐๐๐	N/A	๕	๓	๒	๓	๔	๕	+/-๓
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล	ระดับ	๓.๕๕๐๐	๓.๕๕๐๐	N/A	๕	๓	๒	๓	๔	๕	+/-๓
ด้านที่ ๕ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง					๑๐						
ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ บทบาทคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน	ระดับ	๔.๒๐๐๐	๔.๔๕๐๐	N/A	๕	๓	๒	๓	๔	๕	+/-๓
ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ การบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับ	๓.๖๕๐๐	๓.๘๒๕๐	N/A	๕	๓	๒	๓	๔	๕	+/-๓
ด้านที่ ๖ การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ การใช้จ่ายเงินตามแผนการใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ	ระดับ	๔.๖๒๓๓	๔.๗๘๐๘	N/A	๕	๓	๒	๓	๔	๕	+/-๓
ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง	ระดับ	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	N/A	๕	๓	๒	๓	๔	๕	+/-๓

หมายเหตุ : ๑. ผลการดำเนินงานเป็นบัญชี ๒๕๖๖ ยังไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน  
๒. N/A หมายถึง อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล